

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## ÜBERSICHT

Diese Website wird von imma Video Messages GmbH betrieben. Überall auf der Website beziehen sich die Begriffe "wir", "uns" und "unsere/e" auf imma Video Messages GmbH. imma Video Messages GmbH bietet diese Website, einschließlich aller Informationen, Tools und Dienste, die auf dieser Website verfügbar sind, Ihnen, dem Benutzer, unter der Bedingung an, dass du alle hier angegebenen Bedingungen, Konditionen, Richtlinien und Hinweise akzeptierst. Aus rechtlichen Gründen können die im Todesfall zu erbringenden Leistungen nur durch Leistung einer sicheren digitalen Signatur durch den Kunden auf diesem Dokument (AGB und Datenschutzerklärung) vereinbart werden. Wenn du unsere Website besuchst und/oder etwas bei uns kaufst, nutzt du unseren "Dienst" und erklärst dich damit einverstanden, an die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("Allgemeine Geschäftsbedingungen", "Bedingungen") gebunden zu sein, einschließlich der zusätzlichen Geschäftsbedingungen und Richtlinien, die hierin erwähnt werden und/oder per Hyperlink verfügbar sind. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Benutzer der Website.

Bitte lies diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor du auf unsere Website zugreifst oder diese benutzt. Durch den Zugriff auf oder die Nutzung eines jeglichen Teils der Website erklärst du dich mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Bist du nicht mit allen Geschäftsbedingungen dieser Vereinbarung einverstanden, darfst du nicht auf die Website zugreifen oder irgendwelche Dienste nutzen. Wenn diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als Angebot betrachtet werden, beschränkt sich die Annahme ausdrücklich auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Alle neuen Funktionen oder Tools, die zur aktuellen Website hinzugefügt werden, unterliegen ebenfalls den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Du kannst die aktuellste Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit auf dieser Seite einsehen.

## ABSCHNITT 1 - BEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DER WEBSITE

Mit der Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklärst du, dass du in dem Land deines Wohnsitzes mindestens volljährig bist oder dass du in dem Land deines Wohnsitzes volljährig bist und uns deine Zustimmung gegeben hast, dass deine minderjährigen Angehörigen diese Website nutzen dürfen.

Du darfst unsere Produkte weder für illegale oder nicht autorisierte Zwecke nutzen noch durch die Nutzung der Serviceleistung gegen Gesetze in deiner Gerichtsbarkeit verstoßen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheberrechtsgesetze).

Du darfst keine Würmer oder Viren oder sonstigen Code destruktiver Art übertragen.

Der Verstoß gegen oder die Verletzung irgendeiner dieser Bedingungen führt zur sofortigen Kündigung deiner Serviceleistungen.

## ABSCHNITT 2 - ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Wir behalten uns das Recht vor, einer Person den Vertragsschluss aus beliebigem Grund zu verweigern.

Du nimmst zur Kenntnis, dass deine Informationen verschlüsselt übertragen werden.

Du verpflichtest dich, ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von uns keinen Teil der Serviceleistung, die Nutzung der Serviceleistung oder den Zugriff auf die Serviceleistung oder auf jegliche Kontakte auf der Website, durch die die Serviceleistung angeboten wird, zu reproduzieren, zu vervielfältigen, zu kopieren, zu verkaufen, weiterzuverkaufen oder zu verwerten.

Die in dieser Vereinbarung verwendeten Überschriften dienen nur der Übersichtlichkeit und schränken diese Bedingungen nicht ein oder wirken sich anderweitig auf sie aus.

## ABSCHNITT 3 - GENAUIGKEIT UND VOLLSTÄNDIGKEIT DER INFORMATIONEN

Wir behalten uns das Recht vor, Inhalte auf dieser Website jederzeit zu ändern, sind aber nicht verpflichtet, irgendwelche Informationen auf unserer Website zu aktualisieren. Du stimmst zu, dass du verantwortlich dafür bist, Änderungen auf unserer Website zu überwachen.

## ABSCHNITT 4 - PREISE und PREISÄNDERUNGEN

Du bezahlst bei Vertragsbeginn einmalig für die erstmalige Bereitstellung des Speicherplatzes und die für die Verständigungen beim Todesfall nötigen Vorarbeiten einen **Pauschalbetrag**.

Für jedes danach begonnene Jahr der fortlaufenden Speicherung, für die allfällige Erweiterung der Plattformfunktionalität und die Bereithaltung zur Verständigung der Angehörigen oder tatsächlichen Verständigung der Angehörigen wird immer im Nachhinein die **Jahresgebühr** fällig (Abo).

Du kannst das Vertragsverhältnis jederzeit und ohne Kündigungsfrist aufkündigen, in diesem Fall enden die Pflichten des Unternehmens. Sämtliche gespeicherten Daten werden dann binnen 4 Wochen gelöscht.

Erfolgt innerhalb der Vertragslaufzeit keine Kündigung, verlängert sich das Vertragsverhältnis jeweils um ein Jahr.

Sämtliche vertraglichen Entgelte und Gebühren erhöhen sich jährlich maximal im Ausmaß der Erhöhung des Verbraucherpreisindex.

## ABSCHNITT 5 - SERVICELEISTUNGEN

Die Hinterbliebenen von dir sind die von dir mit Namen und Adressen (mit Postanschrift oder Mailanschrift) angegeben Personen, die nur für den Fall deines Ablebens verständigt und für den Download der für sie persönlich bestimmten Videobotschaften oder anderer Mitteilungen oder Informationen freigeschalten werden sollen.

Das Unternehmen verständigt in deinem Auftrag im Falle deines Ablebens innerhalb Österreichs die vom Kunden angegebenen Personen binnen 6 Monaten ab deinem Ableben und gewährleistet eine digitale Abrufbarkeit deiner freigeschalteten Dateien und Informationen für die bestimmten Personen und berechtigten Institutionen für ein Jahr nach dem Ableben. Im Falle des Ablebens erfolgt die Verständigung nur, wenn das Unternehmen durch Übermittlung eines Scans der Todesurkunde oder auf anderem Weg amtlich vom Tod verständigt wird.

Wenn du sämtliche Daten löschst oder keine vom Todesfall zu verständigenden Personen angibst oder diese wieder gelöscht hast, wird vom Unternehmen im Todesfall keine Dienstleistung erbracht.

Wir behalten uns das Recht vor, sind aber nicht verpflichtet, den Verkauf unserer Serviceleistungen auf gewisse Personen, geografische Regionen oder Gerichtsbarkeiten zu beschränken. Wir können dieses Recht von Fall zu Fall ausüben. Wir behalten uns das Recht vor, die Mengen der von uns angebotenen Serviceleistungen zu begrenzen. Wir behalten uns das Recht vor, jedes Produkt jederzeit aus dem Angebot zu nehmen. Jedes Angebot für eine Serviceleistung, das auf dieser Website gemacht wird, ist ungültig, wo es verboten ist.

## ABSCHNITT 6 - RICHTIGKEIT DER INFORMATIONEN

Du stimmst zu, aktuelle, vollständige und richtige Kauf- und Kontoinformationen für alle auf unserer Website getätigten Käufe anzugeben. Du stimmst zu, dein Konto und andere Informationen, einschließlich deiner E-Mail-Adresse und Kreditkartennummern und Ablaufdaten, umgehend zu aktualisieren, damit wir deine Transaktionen abschließen und dich bei Bedarf kontaktieren können.

Du kannst dem Unternehmen gegenüber Angaben zu deinem Vermögen machen. Generell müssen die von dir dem Unternehmen gegenüber gemachten Angaben zu Vermögenswerten (zB Bankverbindungen, Paypal-Accounts, Kreditkarten, NFTs, digitale Währungen, Schließfächer, Bargeld, Schmuck, Kraftfahrzeuge, etc.), nicht vollständig, aber wahrheitsgemäß sein, veraltete Informationen werden von dir zumindest jährlich aktualisiert. Du nimmst zur Kenntnis, dass diese Informationen im Verlassenschaftsverfahren zusätzlich zu den von dir bestimmten Personen auch den gesetzlich Auskunftsberechtigten offengelegt werden müssen. Sobald die Funktionalität gegeben ist, kannst du in strukturierter Form Vermögenswerte anlegen und (rechtlich nicht als Vermächtnis gültige) Wünsche an deine Erben richten, welchen Personen bestimmte Vermögenswerte nach deinem Tod ausgefolgt werden sollen. Wenn nach deinem Tod nicht nur digitale Botschaften versendet werden oder die Hinterbliebenen für die für sie bestimmten Dateien freigeschaltet werden, sondern mehr als einer Person gegenüber Auskünfte zu Vermögen erteilt werden, steht dem Unternehmen zusätzlich zur allgemeinen Todesfallgebühr pro Auskunftserteilung ein Entgelt von € 10,00 zu.

## ABSCHNITT 7 - ZUSÄTZLICHE SERVICELEISTUNGEN

Wir werden möglicherweise in Zukunft auch neue Serviceleistungen und/oder Funktionen über die Website anbieten (einschließlich der Veröffentlichung neuer Tools und Ressourcen). Solche neuen Funktionen und/oder Serviceleistungen unterliegen ebenfalls diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## ABSCHNITT 8 - VOLLMACHT

Das Unternehmen wird für den Fall deines Todes ermächtigt, mit dem Verlassenschaftsgericht, dem Gerichtskommissär, Testamentsvollstreckern und Nachlassverwaltern zu korrespondieren, auf Kosten der Verlassenschaft in den Verlassenschaftsakt Einsicht zu nehmen und alle Auskünfte zu verlangen, die auch Erben zustehen. Diese Vollmacht erlischt mit Kündigung des Vertrags oder Widerruf der Zustimmung zur Datenweitergabe.

## ABSCHNITT 9 - BENUTZERKOMMENTARE, FEEDBACK UND ANDERE EINSENDUNGEN

Wenn du auf unsere Aufforderung hin bestimmte Einsendungen (z. B. Wettbewerbsbeiträge) oder ohne Aufforderung durch uns kreative Ideen, Anregungen, Vorschläge, Pläne oder andere Materialien online, per E-Mail, per Post oder auf andere Weise (zusammenfassend als "Kommentare" bezeichnet) einsendest, erklärst du dich damit einverstanden, dass wir Kommentare, die du an uns weiterleitest, jederzeit und ohne Einschränkung bearbeiten, vervielfältigen, veröffentlichen, verbreiten, übersetzen und auf andere Weise in einem beliebigen Medium verwenden dürfen. Wir sind und werden nicht verpflichtet sein, (1) Kommentare vertraulich zu behandeln, (2) eine Vergütung für Kommentare zu zahlen oder (3) auf Kommentare zu reagieren.

Wir können Inhalte, die wir nach eigenem Ermessen als rechtswidrig, beleidigend, bedrohend, verleumderisch, diffamierend, pornografisch, obszön oder anderweitig anstößig oder als das geistige Eigentum irgendeiner Partei oder diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verletzend einstufen, überwachen, bearbeiten oder entfernen, sind aber nicht dazu verpflichtet.

Du stimmst zu, dass deine Kommentare keine Rechte Dritter verletzen, unter anderem Urheber-, Marken-, Datenschutz- oder Persönlichkeitsrechte oder andere persönliche Rechte oder Eigentumsrechte. Du stimmst ferner zu, dass deine Kommentare kein verleumderisches, diffamierendes oder anderweitig rechtswidriges, beleidigendes, hasserfülltes oder obszönes Material oder Computerviren oder andere Malware enthalten, die den Betrieb der Services oder einer zugehörigen Website oder Anwendung in irgendeiner Weise beeinträchtigen könnten. Du darfst keine falsche E-Mail-Adresse verwenden, dich als eine andere Person ausgeben oder uns oder Dritte in Bezug auf die Herkunft von Kommentaren in die Irre führen. Für deine Kommentare und deren Richtigkeit trägst du die alleinige Verantwortung. Für Kommentare, die von dir oder Dritten veröffentlicht wurden, sind wir weder verantwortlich noch haftbar.

## ABSCHNITT 10 - PERSONENBEZOGENE DATEN

Die Übermittlung von personenbezogenen Daten über die Website unterliegt unserer Datenschutzerklärung. Lies dafür bitte unsere [Datenschutzerklärung](#).

## ABSCHNITT 11 - VERBOTENE ANWENDUNGEN

Zusätzlich zu anderen Verboten, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen dargelegt sind, ist es dir untersagt, die Website oder ihren Inhalt für Folgendes zu nutzen: (a) für rechtswidrige Zwecke; (b) um andere zur Durchführung oder Teilnahme an ungesetzlichen Handlungen aufzufordern; (c) um gegen internationale, bundesstaatliche, provinzielle oder staatliche Vorschriften, Regeln, Gesetze oder örtliche Verordnungen zu verstoßen; (d) um unsere Rechte an geistigem Eigentum oder die Rechte an geistigem Eigentum anderer zu beeinträchtigen oder zu verletzen; (e) um zu belästigen, zu missbrauchen, zu beleidigen, zu verletzen, zu diffamieren, zu verleumden, zu verunglimpfen, einzuschüchtern oder aufgrund von Geschlecht, sexueller Orientierung, Religion, ethnischer Zugehörigkeit, Rasse, Alter, nationaler Herkunft oder Behinderung zu diskriminieren; (f) falsche oder irreführende Informationen zu übermitteln;

(g) um Viren oder jede andere Art von schädlichem Code hochzuladen oder zu übertragen, die auf irgendeine Weise die Funktionalität oder den Betrieb der Serviceleistung oder irgendeiner zugehörigen Website, anderer Websites oder des Internets beeinträchtigen; (h) um persönliche Daten anderer zu sammeln oder zu verfolgen; (i) zum Spammen, Phishing, Pharming, Pretexting, Spidering, Crawling oder Scraping; (j) für irgendwelche obszönen oder unmoralischen Zwecke; oder (k) um die Sicherheitsfunktionen der Serviceleistung oder irgendeiner zugehörigen Website, anderer Websites oder des Internets zu stören oder zu umgehen. Wir behalten uns das Recht vor, deine Nutzung der Serviceleistung oder irgendeiner zugehörigen Website zu beenden, wenn du eine der verbotenen Anwendungen missachtest.

## ABSCHNITT 12 - HAFTUNGSAUSSCHLUSS, HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Wir übernehmen keine Garantie, Verantwortung oder Gewährleistung dafür, dass die Nutzung unserer Serviceleistung ununterbrochen, zeitgerecht, sicher oder fehlerfrei erfolgt.

Du stimmst ausdrücklich zu, dass die Nutzung der Serviceleistung bzw. die Unfähigkeit zur Nutzung der Servicedienstleistung auf dein alleiniges Risiko erfolgt.

## ABSCHNITT 13 - ENTSCHÄDIGUNG

Du verpflichtest dich, imma Video Messages GmbH, Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, Partner, leitenden Angestellten, Führungskräfte, Vertreter, Auftragnehmer, Lizenzgeber, Dienstleister, Subunternehmer, Lieferanten, Praktikanten und Mitarbeiter im Zusammenhang mit Ansprüchen oder Forderungen, einschließlich angemessener Anwaltskosten, die von Dritten aufgrund deiner Verletzung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Dokumente, die durch Bezugnahme darauf Bestandteil derselben sind, oder deiner Verletzung eines Gesetzes oder der Rechte eines Dritten geltend gemacht werden, zu entschädigen, zu verteidigen und schadlos zu halten.

## ABSCHNITT 14 - SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollte sich herausstellen, dass eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen rechtswidrig, nichtig oder nicht durchsetzbar ist, ist diese Bestimmung dennoch im gesetzlich zugelassenen Umfang durchsetzbar, und der nicht durchsetzbare Teil gilt als von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen getrennt, wobei eine solche Festlegung keine Auswirkungen auf die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen hat.

## ABSCHNITT 15 - KÜNDIGUNG

Die Verpflichtungen und Verbindlichkeiten der Parteien, die vor dem Kündigungsdatum entstanden sind, überdauern die Kündigung dieser Vereinbarung für alle Zwecke.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind so lange gültig, bis sie von dir oder uns gekündigt werden. Du kannst diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit kündigen, indem du uns mitteilst, dass du unsere Dienste nicht mehr nutzen möchtest, oder wenn du die Nutzung unserer Website einstellst.

Wenn du es nach unserem alleinigen Ermessen versäumst, irgendeine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu erfüllen, oder wir dies vermuten, können wir diese Vereinbarung jederzeit fristlos kündigen, und du bleibst für alle fälligen Beträge bis einschließlich Kündigungsdatum haftbar, und/oder wir verweigern dir den Zugang zu unseren Serviceleistungen (oder Teilen davon).

## ABSCHNITT 16 - GESAMTE VEREINBARUNG

Das Versäumnis unsererseits, ein Recht oder eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen auszuüben oder durchzusetzen, stellt keinen Verzicht auf dieses Recht oder diese Bestimmung dar.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie von uns auf dieser Website oder in Bezug auf die Serviceleistung veröffentlichten Richtlinien oder Betriebsvorschriften, stellen die gesamte Vereinbarung und Übereinkunft zwischen dir und uns dar, regeln deine Nutzung der Serviceleistung und ersetzen alle vorherigen oder gleichzeitigen Vereinbarungen, Mitteilungen und Angebote, mündlich oder schriftlich, zwischen dir und uns (einschließlich, aber nicht beschränkt auf vorherige Versionen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

Etwaige Unklarheiten bei der Auslegung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nicht gegen die verfassende Partei zu verstehen.

## ABSCHNITT 17 - GELTENDES RECHT UND RICHTSSTAND

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle separaten Vereinbarungen, in deren Rahmen wir dir Serviceleistungen zur Verfügung stellen, unterliegen den Gesetzen von Österreich und sind nach diesen auszulegen.

Gerichtsstand ist das Bezirksgericht Wels.

## ABSCHNITT 18 - ÄNDERUNGEN DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die aktuellste Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen kannst du jederzeit auf dieser Seite einsehen.

Wir behalten uns das Recht vor, jegliche Teile dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach eigenem Ermessen zu aktualisieren, zu ändern oder zu ersetzen, indem wir Aktualisierungen und Änderungen auf unserer Website veröffentlichen. Es liegt in deiner Verantwortung, unsere Website regelmäßig auf mögliche Änderungen zu überprüfen. Indem du unsere Website oder die Serviceleistung nach der Veröffentlichung von Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen weiterhin nutzt oder weiterhin darauf zugreifst, gilt dies als Annahme dieser Änderungen.

## ABSCHNITT 19 - KONTAKTDATEN

Fragen zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind unter [support@imma.video](mailto:support@imma.video) an uns zu richten.