

Datenschutzerklärung

1. Kontaktdaten

Der Schutz deiner Daten ist uns wichtig. Wir sind für dich unter den unten angeführten Kontaktdaten für deine Fragen oder deinen Widerruf erreichbar.

support@imma.video

imma Video Messages GmbH
Kernstockgasse 53/1
8291 Burgau, Österreich

2. Personenbezogene Daten

Wir, imma Video Messages GmbH, erheben, verarbeiten und nutzen deine personenbezogenen Daten, auch über unsere Internetseite, nur mit deiner Einwilligung oder Bestellung zu den mit dir vereinbarten Zwecken oder wenn eine sonstige rechtliche Grundlage im Einklang mit der DSGVO vorliegt; dies unter Einhaltung der datenschutz- und zivilrechtlichen Bestimmungen.

Es werden nur solche personenbezogenen Daten erhoben, die für die Durchführung und Abwicklung unserer rechtsanwaltlichen Leistungen erforderlich sind oder die du uns freiwillig zur Verfügung gestellt hast.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse enthalten, beispielsweise Name, Anschrift, Emailadresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Alter, Geschlecht, Sozialversicherungsnummer, Videoaufzeichnungen, Fotos, Stimmufnahmen von Personen, biometrische Daten, vermögensbezogene Daten, weitere sensible Daten wie Gesundheitsdaten können mitumfasst sein.

3. Auskunft und Löschung

Als Kunde bzw. als Betroffener hast du das Recht auf Auskunft über deine gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Datenübertragung, Widerspruch, Einschränkung der Bearbeitung sowie Sperrung oder Löschung unrichtiger bzw. unzulässig verarbeiteter Daten.

Insoweit sich Änderungen deiner persönlichen Daten ergeben, ersuchen wir um entsprechende Mitteilung.

Du hast jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung zur Nutzung deiner personenbezogenen Daten zu widerrufen. Deine Eingabe auf Auskunft, Löschung, Berichtigung, Widerspruch und/oder Datenübertragung, im letztgenannten Fall, sofern damit nicht ein unverhältnismäßiger Aufwand verursacht wird, kann an die in dieser Erklärung angeführte Anschrift gerichtet werden.

Wenn du der Auffassung bist, dass die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch uns gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder deine datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, besteht die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Österreich zuständig ist hierfür die Datenschutzbehörde.

4. Datensicherheit

Für den Betrieb von imma setzen wir Drittanbieter ein (z.B. Serverinfrastruktur, Datenbank), die deine personenbezogenen Daten verarbeiten. Im Sinne der DSGVO handeln wir als Datenverantwortlicher und die Dienste, mit denen wir arbeiten, sind Datenverarbeiter. Als Datenverantwortlicher arbeiten wir ausschließlich mit Datenverarbeitern zusammen, die die Anforderungen der DSGVO Kriterien erfüllen.

Der Schutz deiner personenbezogenen Daten erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen, wie verschlüsselte Übertragung und einem Datensicherungskonzept. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation.

Ungeachtet der Bemühungen stets höchste Sicherheitsanforderungen einzuhalten, kann nicht ausgeschlossen werden, dass Informationen, die du uns über das Internet bekannt gibst, von anderen Personen eingesehen und genutzt werden.

Bitte beachte, dass wir daher keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen (zB Hackangriff auf Email-Account bzw. Telefon, Abfangen von Faxen).

5. Verwendung der Daten

Wir werden die uns zur Verfügung gestellten Daten nicht für andere Zwecke als die durch den Vertrag bzw. Auftrag oder durch deine Einwilligung oder sonst durch eine Bestimmung im Einklang mit der DSGVO gedeckten Zwecken verarbeiten. Ausgenommen hiervon ist die Nutzung für statistische Zwecke, sofern die zur Verfügung gestellten Daten anonymisiert wurden (siehe Punkt 10. Analytics).

6. Übermittlung von Daten an Dritte

Eine Weiterleitung deiner personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage der DSGVO, insbesondere zur Erfüllung deines Auftrags oder aufgrund deiner vorherigen Einwilligung.

Zur Erfüllung deines Auftrages ist es erforderlich, deine Daten an Dritte weiterzuleiten. Insbesondere können hierfür Daten an Auftragsverarbeiter des Unternehmens im Sinne der DSGVO, der beruflichen Verschwiegenheit unterliegende Personen (Notare, Rechtsanwälte, Steuerberater) und den an einer Todesfallabwicklung beteiligten Rechtsanwälten, Notaren, Gerichten, Notaren als Gerichtskommissäre, Behörden, öffentliche und private Register jederzeit übermittelt werden.

Manche der oben genannten Empfänger deiner personenbezogenen Daten könnten sich außerhalb deines Landes befinden oder dort deine personenbezogenen Daten verarbeiten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht dem Österreichs. Wir übermitteln deine personenbezogenen Daten jedoch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen oder wir setzen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben.

Weiters informieren wir dich darüber, dass im Rahmen der Auftragsumsetzung auch sachverhalts- und fallbezogene Informationen über dich von dritten Stellen bezogen werden können.

7. Durchführung von Zahlungen

Für die Durchführung der Zahlungen, die über unsere Webapplikation initiiert werden, bedienen wir uns der Firma Stripe, die für uns als Auftragsdatenverarbeiter iSd DSGVO tätig wird. Wenn Stripe Leistungen als Zahlungsdiensteanbieters erbringt (PSP - Payment Service Provider), ist Stripe selbst Verantwortlicher iSd DSGVO. Zur Initiierung des Bezahlvorganges leiten wir an die von Stripe zur Verfügung gestellte „Checkout“-Seite weiter. Die dort eingegebenen Daten werden in verschlüsselter Form an Stripe übermittelt und ausschließlich von Stripe für den Zweck zur Zahlungsabwicklung verarbeitet (<https://stripe.com/privacy>). Stripe ist zur Verarbeitung und Überprüfung dieser Daten gesetzlich verpflichtet. Imma Video Messages GmbH fungiert im Rahmen dieses „Know Your Customer - Kenne Deinen Kunden Prozesses“ als Auftragsdatenverarbeiter für Stripe. Imma Video Messages GmbH verarbeitet diese Daten nicht für eigene Zwecke.

8. Bekanntgabe von Datenpannen

Wir sind bemüht sicherzustellen, dass Datenpannen frühzeitig erkannt und gegebenenfalls unverzüglich dir bzw. der zuständigen Aufsichtsbehörde unter Einbezug der jeweiligen Datenkategorien, die betroffen sind, gemeldet werden.

9. Aufbewahrung der Daten

Wir werden Daten nicht länger aufbewahren als dies zur Erfüllung unserer vertraglichen bzw. gesetzlichen Verpflichtungen und zur Abwehr allfälliger Haftungsansprüche erforderlich ist.

10. Cookies

Die Webseite <https://imma.video> ist eine statische Webseite und speichert keinerlei Cookies auf deinem Client (Browser).

Die Webapplikation <https://app.imma.video> und andere Subdomains von imma.video wie z.B. <https://keycloak.imma.video> speichern lediglich technisch notwendige Cookies auf deinem Client, wie z.B. die von dir ausgewählte Sprache für die Applikation.

Beim Bezahlvorgang (siehe Punkt 7) leiten wir auf eine gehostete „Checkout“-Seite unter der Domäne von Stripe weiter. Stripe speichert auf deinem Gerät diverse Cookies, um u.a. Betrugsfälle vorzeitig zu erkennen (siehe [Cookie Policy](#)).

Für allfällige Anfragen und Auskünfte zum Datenschutz bei Imma Video Messages GmbH wende dich bitte per E-Mail mit dem Betreff „Datenschutz“ an support@imma.video.

11. Server-Log-Files

Zur Optimierung der Webapplikation in Bezug auf die System-Performance, Benutzerfreundlichkeit und Bereitstellung von nützlichen Informationen über unsere Dienstleistungen erheben und speichern wir automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die dein Browser an uns übermittelt. Davon umfasst sind deine Internet-Protokoll Adresse (IP-Adresse), Browser und Spracheinstellung, Betriebssystem, Referrer URL, dein Internet Service Provider und Datum/Uhrzeit.

Eine Zusammenführung dieser Daten mit personenbezogenen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

12. Analytics

Wir wollen nicht wissen wer du bist, uns interessiert lediglich wie du unsere Webseite (<https://imma.video>) benutzt – daher setzen wir auf das auf Privatsphäre spezialisierte Tool Plausible Analytics, um Webseitenbesuche zu erfassen. Hierfür werden keine Cookies und keine personenbezogenen Daten verwendet – nicht einmal IP-Adresse oder Informationen zum benutzten Browser werden gespeichert. Für weitere Informationen, lies bitte die [Datenschutzbestimmungen](#) (nur in Englisch verfügbar) von Plausible.

13. Fehlertracking

Um unsere Services zu verbessern und die Stabilität der Applikation zu gewährleisten, nutzen wir das Tool [Sentry](#). Tritt ein unvorhergesehener und unbehandelter Fehler in der Applikation auf, wird der aufgetretene Fehler mitsamt einiger Daten, die zur Fehleranalyse benötigt werden, übermittelt. Diese Daten beinhalten unter Anderem den genutzten Browser oder das Betriebssystem deines Geräts.

Persönliche Daten wie z.B. IP-Adressen sind von uns deaktiviert worden und werden daher nicht getrackt.

Mit Sentry nutzen wir auch sog. „Session Replay“, damit Fehler schneller gefunden werden können. Sämtliche eingegeben Daten werden dabei unkenntlich und mit „*“ (Asterisk) ersetzt übertragen (siehe auch [Datenschutz Session Replay](#)).

Diese Daten werden zurzeit unter Anderem in den USA gespeichert. Sentry gewährleistet mittels Standardvertragsklauseln der EU-Kommission, dass die Datenschutzstandards den europäischen Datenschutzstandards entsprechen.

Zwischen imma Video Messages GmbH und Sentry wurde ein [DPA](#) (Data Processing Addendum) unterzeichnet. Dieses Addendum entspricht diesen Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission.

Für weitere Informationen über die von Sentry verwendeten Daten lies bitte die [Datenschutzerklärung](#).